

Adatvédelmi tájékoztató

Zone Bevásárlópark nyereményjáték
Adatkezelés azonosítószáma: AK0018

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek	2
1.1. Adatfeldolgozók	2
2. Adatvédelmi tisztviselő	3
3. Az adatkezelés célja és jogalapja	3
4. Személyes adatok címzettjei	3
5. Az adatkezelés időtartama	3
6. A kezelt adatok tárolásának helye	3
7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	4
7.1. Hozzáféréshez való jog	4
7.2. Helyesbítéshez való jog	4
7.3. Törléshez való jog	4
7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog	5
8. Jogsértés esetén tehető lépések	5

1. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

A **Diófa Alapkezelő Zrt.** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina tér 2., cégjegyzékszám: 01-10-046307, adószáma: 14660690-2-41, weboldala: www.diofaalapkezeslo.hu, továbbiakban: Alapkezelő) 2019. június 19. napjától kezdődően a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- Név
- telefonszám (opcionális)
- e-mail cím
- Nyilvános Facebook adatok

1.1. Adatfeldolgozók

Az alábbi adatkezelők vesznek részt a folyamatban

Ellenőrzési tevékenységet végző szervezetek

Weboldal:	változó
Telefonszám:	na
E-mail cím:	na
Postai cím:	na
Végzett tevékenység:	A Diófa prudens működését rendszeres auditok, felügyeleti szerv vizsgálatai és könyvvizsgálók rendszeres vizsgálata ellenőrzi. Ezek a cégek mintavételezéssel egy-egy szerződésbe, vagy akár adatbázisba is, betekintenek. A konkrét adatkezelőt kérésre az Alapkezelő rendelkezésre bocsátja.
Garanciák:	Az adatkezelők megfelelést ellenőrzése során szigorú titoktartással végzik a munkájukat adatot csak ellenőrzött és dokumentált módon vihetnek ki.

* * *

Republic Group Kft.

Weboldal:	http://republicgroup.hu
Telefonszám:	(+36) 1 391-1400
E-mail cím:	info@hellorepublic.com
Postai cím:	H - 1051, Budapest, Vigyázó Ferenc u. 4.
Végzett tevékenység:	Nyereményjáték lebonyolítása.
Garanciák:	Az adatokat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelik részletes tájékoztató (részletek az alábbi oldalon http://republicgroup.hu/adatvedelmi-szabalyzat)

* * *

Facebook Ireland Ltd.

Weboldal:	www.facebook.com
Telefonszám:	nincs publikus
E-mail cím:	https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970
Postai cím:	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland
Végzett tevékenység:	A nyereményjáték lebonyolításához a Facebook chatbotját használja az adatkezelő.
Garanciák:	Részletes tájékoztató az alábbi oldalon https://www.facebook.com/privacy/explanation

* * *

2. Adatvédelmi tisztviselő

Az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Csontos Gábor

Telefonszáma: (+36) 20 398 3399

e-mail címe: gdp@diofaalapkezeslo.hu

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja az Alapkezelőnél: Az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Direkt marketing megkeresés, nyereményjátékban való részvétel

4. Személyes adatok címzettjei

Az adatokhoz az Alapkezelő marketing területen dolgozó munkatársak férnek hozzá

5. Az adatkezelés időtartama

A Zone Bevásárlópark nyereményjáték megőrzési ideje:

Kezelt adat	Megőrzési idő
Név:	hozzájárulástól számított 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím:	hozzájárulástól számított 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám (opcionális):	a nyereményjáték lezárását követően egy hónapig
Nyilvános Facebook adatok:	a nyereményjáték lezárását követően egy hónapig

6. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

Informatikai rendszer: A Diófa felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (MNB) végzi. Az MNB munkatársai rendszeres időközönként ellenőrzik a kialakított védelmi intézkedéseket. Az esetleges hiányosságokat az MNB publikálja, melyek elérhetőek az alábbi linken. A Diófával szemben támasztott követelményeket az MNB az alábbi ajánlásában publikálta: [MNB Ajánlás](#).

Levelező rendszer: A levelező rendszer egy vezető gyártó rendszere. A Diófa IT osztálya a rendszert monitorozza, rendszeresen frissíti. Minden levél spam szűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja, melyet a belső IT folyamatosan mér.

Mentés: A Diófa a szektorra vonatkozó előírásoknak megfelelően rendszeresen menti adatait. Ezen mentések biztosítják katasztrófa helyzet esetén a rendszerek visszaállíthatóságát. A mentésekhez az informatika 1 hónapra visszamenően fér hozzá. A korábbi mentések elzárva, titkosítva kerülnek tárolásra.

7. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon tudja gyakorolni:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselőjével (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 1013 Budapest, Krisztina tér 2.;
- e-mailt küld az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselője részére a gdpr@diofaalapkezeslo.hu e-mail címre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az Alapkezelő adatvédelmi tisztviselőjével a (+36) 20 398 3399 telefonszámon;

Önt az alábbi jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

7.1. Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet az Alapkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Alapkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Ha az Alapkezelő kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a kezelt személyes adatok
- címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam
- meghatározásának szempontjai;
- az Ön személyes adatok törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való joga; illetve
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Alapkezelő által kezelt személyes adatai másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy a kamerafelvételen szereplő további személyek nem lesznek felismerhetők a felvétel másolatán.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult az Alapkezelőtől kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az Alapkezelő a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy az Alapkezelő a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tartalmaz.

7.3. Törléshez való jog

Az Alapkezelő az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait. Az Alapkezelő a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

- (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az Alapkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Alapkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést), illetőleg
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben az Alapkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha

- (i) az Alapkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték vagy
- (iv) az Alapkezelő, illetve a Biztonsági Cég jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti az Alapkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az Alapkezelő, illetve a Biztonsági Cég a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) az Alapkezelőnek, illetve a Biztonsági Cégnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli vagy
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az Alapkezelő, valamint a Biztonsági Cég az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

8. Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy az Alapkezelő, vagy adatfeldolgozó(i) megsértették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő e-mail címen vagy telefonszámon: gdpr@diofaalapkezezo.hu, (+36) 20 398 3399.

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatait kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat.

Jelen tájékoztató kiadásának időpontja: 2019. június 19.